**Requisitos do Sistema e Plano Diretor de TI**

**Introdução**

Esta documentação estabelece os requisitos do sistema e o plano diretor de TI para o desenvolvimento e implementação da aplicação de vendas online de bebidas para o **Depósito 4 Irmãos.** O objetivo é fornecer uma visão abrangente dos aspectos técnicos e estratégicos envolvidos no projeto.

**Requisitos do Sistema**

**1. Escopo do Projeto**

- Descrição geral do projeto de venda online de bebidas para o Depósito 4 Irmãos.

- Objetivos do sistema: proporcionar uma plataforma de compras online intuitiva e segura para clientes adquirirem bebidas.

**2. Requisitos Funcionais**

- Funcionalidades principais da aplicação, incluindo:

- Cadastro de usuários.

- Exibição de produtos.

- Adição de produtos ao carrinho.

- Finalização de compra.

- Cadastro de endereço.

- Formulário de contato.

- Integração com sistema de pagamento.

**3. Requisitos Não Funcionais**

- Segurança: proteção dos dados do usuário.

- Performance: tempo de carregamento das páginas.

- Usabilidade: interface intuitiva e fácil de usar.

- Disponibilidade: garantia de que o sistema esteja disponível 24/7.

**Plano Diretor de TI**

**1. Objetivos Estratégicos de TI**

- Alinhar a estratégia de TI com os objetivos de negócio do **Depósito 4 Irmãos.**

- Garantir a segurança e a integridade dos dados do cliente.

- Melhorar a eficiência operacional por meio da automação de processos.

**2. Infraestrutura de TI**

- **Hardware**:

- Computadores para os funcionários do depósito.

- Servidores para hospedar a aplicação e o banco de dados.

- Dispositivos de rede (roteadores, switches) para conectar todos os dispositivos.

- **Software**:

- Sistema operacional para os computadores e servidores (por exemplo, Windows Server).

- Sistema de gerenciamento de banco de dados (por exemplo, MySQL, PostgreSQL).

- **Rede**:

- Configuração de uma rede local para conectar todos os dispositivos.

- Conexão à internet estável e segura para garantir o funcionamento da aplicação online.

**3. Setores Utilizadores do Sistema**

- **Vendas**: responsável pela gestão e atualização dos produtos disponíveis na plataforma, acompanhamento de pedidos e gerenciamento do carrinho de compras.

- **Atendimento ao Cliente**: responsável por auxiliar os clientes com dúvidas, problemas ou questões relacionadas às compras realizadas na plataforma.

- **TI**: responsável pela manutenção da infraestrutura de TI, suporte técnico aos usuários e atualizações de segurança e software.

**4. Desenvolvimento e Implementação**

- Metodologia de desenvolvimento: adotar uma abordagem ágil para flexibilidade e rápida entrega de valor.

- Cronograma de desenvolvimento e implementação: definir marcos e prazos para cada fase do projeto.

- Testes de qualidade e garantia de qualidade: realizar testes funcionais, de integração e de usabilidade para garantir a qualidade da aplicação.

**5. Segurança da Informação**

- Políticas de segurança de dados: implementar políticas de acesso, privacidade e segurança de dados para proteger as informações dos clientes.

- Proteção contra ataques cibernéticos: adotar medidas de segurança, como firewalls e detecção de intrusos, para proteger contra ameaças externas.

- Backup regular dos dados: realizar backups regulares dos dados para evitar perda de informações importantes.

**6. Suporte e Manutenção**

- Procedimentos de suporte ao usuário: fornecer canais de comunicação para os usuários relatarem problemas e solicitar suporte técnico.

- Atualizações regulares da aplicação: manter a aplicação atualizada com correções de bugs e novas funcionalidades.

- Monitoramento e resolução de problemas: monitorar o desempenho da aplicação e resolver rapidamente quaisquer problemas que surjam.

**7. Orçamento de TI**

- Alocação de recursos financeiros para o projeto: estimar os custos envolvidos no desenvolvimento, implementação e manutenção da aplicação.

- Controle de custos durante o projeto: acompanhar os gastos e garantir que o projeto permaneça dentro do orçamento estabelecido.

**Conclusão**

Este documento estabelece os requisitos do sistema e o plano diretor de TI para o desenvolvimento e implementação da aplicação de vendas online de bebidas para o **Depósito 4 Irmãos.** Ao seguir este plano, esperamos alcançar nossos objetivos de negócio e fornecer uma experiência de compra excepcional para nossos clientes.